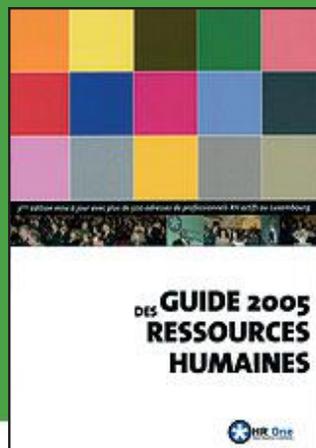




Judy Suiter

Interview



Lorsque Christiane Hoffmann nous proposa de petit-déjeuner avec Judy Suiter, il nous fallut peu de temps pour saisir l'opportunité.

Songez plutôt : plus de 33 ans de formations, six livres à son actif, une vingtaine de trophées et récompenses... pour une vie entièrement dédiée aux ressources humaines, sous un angle d'étude comportemental.

Alors que des majors seront confrontées, notamment dans le domaine aérien ces derniers temps, à des problématiques de réductions des coûts, il convient en effet de se pencher sur un des plus grands postes budgétaires : les ressources humaines.

Tout est bien entendu question de performance. Entre un salarié motivé et un salarié qui ne s'épanouit pas dans environnement professionnel, on estime que la performance chute au minimum de 20 %.

Comment donc appréhender le problème ? L'originalité de la méthode DISC repose sur la recherche d'adéquation optimale d'une personne avec son travail mais aussi la gestion des relations interpersonnelles au sein d'une équipe, d'une entreprise.

À partir d'une analyse comportementale poussée, il est donc possible d'optimiser des facteurs de réussite -ou d'échec - de l'intégration d'un collaborateur, mais aussi son épanouissement et la gestion de sa carrière.

Il s'agit ici de mieux se connaître - ou mieux connaître un collaborateur, son potentiel, ses points forts et faibles, sa psychologie, et comment est-elle perçue selon le type d'interlocuteur. Paré de ce décryptage du potentiel et du comportement d'une personne, il est possible d'employer au mieux ses compétences et de prévenir les conflits.

Une méthode simple dont l'application systématique aide considérablement employeurs et employés à définir leurs besoins et à travailler ensemble avec davantage de bien-être et de performance.

Performance et bien-être ? Le mot bien-être revient en effet en bonne place sur la liste des critères prioritaires de chacun, il suffit pour s'en convaincre de voir le succès des ateliers spécialisés dans la gestion du stress.

Loin d'être une approche a posteriori des problèmes en la matière, Judy Suiter précise qu'un manager doit savoir gérer le

stress de son équipe par individualité, tant il est vrai que chacun a des besoins différents en la matière.

Le système décrit par Judy Suiter et dont Lilith Project est le distributeur exclusif pour le Luxembourg permet donc de rendre beaucoup plus performante la gestion des ressources humaines en entreprise.

Car si l'approche est à sa base centrée sur la personne, elle conduit également à repenser la GRH dans son intégralité, tant les implications au niveau recrutement, motivation, teambuilding... sont importantes.

Introduire ces techniques ne signifie pas pour autant l'abandon d'un système pour un autre. Au contraire, l'accent est mis sur leur modularité, et leur compatibilité et leur implémentation en douceur avec les politiques et techniques existantes.

À ce titre, l'adhésion de Microsoft - une entreprise particulièrement complexe, multilinguiste et cosmopolite - au niveau mondial mais aussi le succès grandissant de cette approche au niveau des particuliers donne aujourd'hui à la méthode DISC tout son relief.

Bibliographie

The Ripple Effect: How the Global Model of Endorsement Opens Doors to Success

by Judy Suiter with Chris Carey.

Publisher: Competitive Edge, Inc., 2000.

A quick reference guide to understanding the needs based behavior of yourself and others. It brings the DISC model to life with real examples and fun quips.

Energizing People: Unleashing the Power of DISC

by Judy Suiter.

Publisher: Competitive Edge, Inc., 2003.

A quick reference guide to understanding the needs based behavior of yourself and others. It brings the DISC model to life with real examples and fun quips.

Exploring Values: Releasing the Power of Attitudes

by Judy Suiter.

Publisher: Competitive Edge, Inc., 2003.

The Power of Attitudes is a quick reference guide outlining the six values clusters (personal motivators) in a primer format with examples of how the different values clusters play out in real life.

The Universal Language DISC Reference Manual

by Bill Bonnstetter, Judy Suiter and Randy Widrick.

Publisher: Target Training International, Ltd., 2001.

A starting point for anyone who wants to understand human behavior.

Turning People On, The Power of DISC

by Judy Suiter.

Publisher: Competitive Edge, Inc., 2000.

This book is a primer to help people to better understand themselves and others. Concise, straight to the point explanations of the DISC Model.